



Unverzichtbare Handlungskompetenzen

Thomas Moser

Pharma-Betriebsassistenteninnen und -assistenten übernehmen verantwortungsvolle Funktionen und unterstützen den Geschäftsführer resp. die Geschäftsführerin. Sie haben ein breites Fachwissen und beraten die Kundschaft kompetent. Bei schwierigen Verkaufsgesprächen unterstützen sie die Fachleute Apotheke EFZ und übernehmen in den meisten Fällen die Betreuung der Lernenden.

Sparmassnahmen, Kostendruck und Personalmangel im Gesundheitswesen machen es immer zwingender, dass die Apotheken den Markt aktiver und betriebswirtschaftlicher bearbeiten. Die Kunden wollen eine erstklassige Beratung und die Geschäftsführung bestens ausgebildete Mitarbeitende. In der Apotheke braucht es betriebswirtschaftliches Knowhow, Kenntnisse im Bereich Marketing und Führungskompetenzen. Diese Handlungskompetenzen bietet die Ausbildung zur Pharma-Betriebsassistent:in (PBA).

Zwischen 20 und 30 neue Absolventen und Absolventinnen pro Jahr

Jedes Jahr schliessen zwischen 20 und 30 Pharma-Assistentinnen und -Assistenten die Ausbildung zur PBA ab und übernehmen danach eine wichtige Rolle in der Apotheke, sei das als Marketingverantwortliche, als Führungsperson oder als rechte Hand der Apothekerin oder des Apothekers.

Die Berufsprüfung wurde von Profis für Profis erarbeitet und weist einen sehr hohen Praxisbezug auf. Wir haben mehrheitlich Expertinnen und Experten aus dem Apothekenumfeld, und der Vorstand besteht ebenfalls aus hochqualifizierten Fachpersonen.

Wir sind stolz auf unsere Expertinnen und Experten. Sie sind ausgebildete Apotheker oder PBAs, arbeiten in unabhängigen

Apotheken, in Ketten und Gruppierungen oder bei Herstellern. Wir alle stehen für eine praxisnahe Ausbildung zum Wohle des Gesundheitswesens. Wir sorgen dafür, dass die Qualität hochgehalten wird.

Auch die Trägervereine CAP und pharmaSuisse sorgen dafür, dass die Weiterbildung aktuell ist und eine sinnvolle Ergänzung zur Ausbildung Fachfrau/Fachmann Apotheke EFZ bildet.

Die benötigten Handlungskompetenzen der Berufsprüfung werden regelmässig bei den Apothekerinnen und Apothekern abgefragt, das letzte Mal im 2021, und in die Schulungsunterlagen integriert. Beispielsweise wurde das Thema Kommunikation in verschiedenen sozialen Medien aufgenommen.

Breite Handlungskompetenzen

Mit der Berufsprüfung PBA streben wir an, dass eine ausgebildete PBA den verantwortlichen Apotheker resp. die verantwortliche Apothekerin qualifiziert unterstützen kann, und zwar in folgenden Handlungskompetenzen:

- Kommunikationstechnische Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Apotheke in der Pflege der Kundenbeziehungen, in der Kundenberatung und im Verkauf von Arzneimitteln.
- Mitwirkung bei der Gestaltung von Marketingkonzepten, Planung und Umsetzung von Marketingmassnahmen.
- Kalkulierung marktorientierter Preise von Produkten und Dienstleistungen.
- Erarbeitung von Anforderungsprofilen, Mitarbeitenden-Führung, Ausbildung von Lernenden und Organisation interner Sitzungen und Fortbildungen.
- Aktiver Beitrag zur Teamentwicklung und zur Umsetzung von Veränderungen im Unternehmen.

- Ökonomisch und ökologisch nachhaltige Gestaltung und Optimierung von Arbeitsabläufen.
- Kenntnis der für die Apotheke wichtigsten rechtlichen Vorschriften.
- Planung und Umsetzung von Massnahmen zur Betriebssicherheit, zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheits- und Umweltschutz.
- Berechnung von Kennzahlen der Apotheke, Analyse der Wirtschaftlichkeit und Erarbeitung der dafür notwendigen Massnahmen.
- Berücksichtigung von Berufsethik und Berufspolitik.

Wer die Berufsprüfung PBA unterstützen möchte, sei das als Experte oder als Ideengeber bei Workshops, kann sich bei Thomas Moser, Präsident Prüfungskommission PBA melden auf info@purpunkt.ch

Korrespondenzadresse

Sekretariat Prüfungskommission
Pharma-Betriebsassistentin
Telefon: 043 243 46 76
E-Mail: admin@pharma-betriebsassistentin.ch

Positive Aussagen

Bei der Befragung von geschäftsführenden Apothekern hören wir immer wieder folgende Aussagen:

- «Eine PBA hat vertiefteres Verständnis für die betriebswirtschaftlichen Aspekte der Apotheke».
- «Die PBA übernimmt Verantwortung und ich kann mich 100% auf sie verlassen».
- «Die PBA hat einen grossen Schritt in Richtung Eigenverantwortung gemacht».
- «Die PBA unterstützt mich in der ganzen Kommunikation (Planung von Events, Erarbeitung von Mailings, Gestaltung des Schaufensters und vieles mehr)».
- «Die Betreuung von Lernenden konnte ich in qualifizierte Hände legen».
- «Eine Pharma-Betriebsassistentin im Team gibt mir Ruhe in der Kundenberatung, weil ich weiss, dass die betriebswirtschaftlichen Arbeiten der heutigen Apotheke professionell betreut werden».