

Mündliche Prüfung**Situationsbeschreibung für die Kandidatin / den Kandidaten**

BOG 31.0	Betriebsorganisation
Thema	Qualitätsmanagement
Lernziele	Aufgaben und Instrumente des betrieblichen Qualitätsmanagements erläutern
Berufliche Praxissituation	Im Rahmen eines Mystery Shoppings bekommt Ihre Apotheke eine ungenügende Bewertung. Sie werden in ein paar Wochen nochmals getestet. Bis dahin haben Sie Zeit, die Punkte aufzuarbeiten und das Team zu schulen. Sie erhalten von Ihrer Chefin den Auftrag, Massnahmen einzuleiten.

Mündliche Prüfung**Situationsbeschreibung für die Kandidatin / den Kandidaten**

BOG 32.0	Betriebsorganisation
Thema	Arbeitstechnik und Kreativität
Lernziele	Die eigene Arbeit mit den entsprechenden Hilfsmitteln planen und organisieren sowie systematisch, effizient und qualitätsbewusst ausführen
Berufliche Praxissituation	Sie arbeiten als PBA mit einem Pensum von 80% und haben jeweils am Mittwoch frei. In der nächsten Woche steht Ihnen eine sehr arbeitsintensive Zeit in der Apotheke bevor. Ihr Arbeitsvolumen wird überdurchschnittlich hoch sein. Sie wollen mit Hilfe einer gezielten Arbeitsplanung alle Aufträge rechtzeitig erledigen.

Mündliche Prüfung**Situationsbeschreibung für die Kandidatin / den Kandidaten**

BOG 33.0	Betriebsorganisation
Thema	Betriebliche Sicherheit
Lernziele	Massnahmen für die Betriebs- und Arbeitssicherheit sowie für den Gesundheitsschutz festlegen und überwachen (EKAS-Richtlinien umsetzen)
Berufliche Praxissituation	Bei der Entsorgung von Patientenretouren hat sich letzte Woche eine Lernende im 3. Lehrjahr an einer Brechampulle (Dynamisan ®) am Finger verletzt. Sie musste deswegen zum Arzt und eine Antibiotikum-Behandlung machen. Ihre Aufgabe ist es, solche Unfälle zukünftig zu verhindern.