

Examen oral**Exemple pour la candidat/e**

BOG 31.0	Organisation d'entreprise
Thème	Management de la qualité
Objectifs d'apprentissage	Expliquer les tâches et instruments du management de la qualité au sein de l'officine
Situation pratique	Dans le cadre d'un Mystery Shopping, l'évaluation de votre officine n'est pas suffisante. Un nouveau test sera effectué dans quelques semaines. Vous avez le temps jusque-là d'analyser les points et de former les collaborateurs. Vous êtes en charge par votre cheffe d'introduire les mesures.

Examen oral**Exemple pour la candidat/e**

BOG 32.0	Organisation d'entreprise
Thème	Techniques de travail et créativité
Objectifs d'apprentissage	Planifier et organiser son propre travail avec les moyens adaptés, l'exécuter de manière systématique, efficace et orientée vers la qualité.
Situation pratique	<p>Vous travaillez comme assistante de gestion en pharmacie à un taux de 80% et avez congé le mercredi.</p> <p>Le travail à l'officine sera très intense la semaine prochaine et votre volume de travail supérieur à la moyenne.</p> <p>Vous voulez, à l'aide d'une planification ciblée du travail, effectuer tous les travaux dans les délais.</p>

Examen oral**Exemple pour la candidat/e**

BOG 33.0	Organisation d'entreprise
Thème	Sécurité dans l'entreprise
Objectifs d'apprentissage	Définir et contrôler les mesures garantissant la sécurité de fonctionnement, la sécurité du lieu de travail et la protection de la santé (mise en application des directives CFST).
Situation pratique	Pour éliminer des retours de médicaments, une apprentie de 3e année s'est blessée au doigt avec une ampoule à rompre (Dynamisan ®). Elle a dû consulter un médecin et subir un traitement à l'antibiotique. Votre tâche est d'éviter ce genre d'accidents à l'avenir.